**SATISFACCION DEL REQUIRENTE**

Encuestas de Satisfacción

Análisis de Resultados y

Detección de Oportunidades de Mejora

Fecha de Emisión: 05/05/2015

Fecha de Revisión: 08/07/2015

Definiciones:

CIARDI asume el compromiso de satisfacer a sus requirentes entregándoles productos y desarrollos digitales de alta calidad.

Designa para eso un Equipo de Trabajo y un Líder de Proyecto que lograran interpretar el alcance y definición de los requerimientos y necesidades junto con la supervisión del Jefe de Oficina de Proyectos. Dispone además de Responsables de Áreas (Animación, Diseño, Fotografía, E-Learning y Software) para administrar la correcta asignación de Recursos.

Invierte en tecnología de vanguardia para garantizar la actualización a nivel internacional en sus propuestas y desarrollos.

Persigue la mejora continua en su sistema de gestión de proyectos y asume el compromiso por la búsqueda de la mejora continua.

Establece como parte de la etapa de cierre en su Procedimiento de Gestión de Proyectos, la necesaria validación de satisfacción de sus requirentes y define para su validación el uso de Encuestas de satisfacción que permita registrar los resultados obtenidos, asegurando transparencia y objetividad en el manejo de la información.

Define que las encuestas se llevarán a cabo desde Calidad, pero que los resultados serán analizados por los Responsables de Área y luego compartidos con toda la organización para identificar oportunidades de mejora en cada trabajo.

CIARDI define el siguiente formato para su “Encuesta de Satisfacción*”*

Fecha : xx/xx/xxxx

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

**Esta encuesta le tomará a Ud. solo 2 minutos, ayúdenos a mejorar. ¡Muchas Gracias!**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la Entidad: | *(Completa CIARDI)* |
| Nombre del Proyecto: | *(Completa CIARDI)* |
| Nombre del Evaluador: | *(completa entidad)* |
| Cargo: | *(completa entidad)* |
| Datos de contacto: (*email – teléfono)* | *(completa entidad)* |

1) Cree Ud. que la Gestión General del Proyecto fue:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mala | Regular | Buena | Excelente | No Aplica |

2) La comunicación y el acceso al Líder de Proyecto fue:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mala | Regular | Buena | Excelente | No Aplica |

3) El cumplimiento de los plazos de entrega pactados:

Se cumplió No se Cumplió (detalle) 

4) La adecuación de la propuesta a sus requerimientos fue:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mala | Regular | Buena | Excelente | No Aplica |

5) La calidad del/los recursos digitales del proyecto fue:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mala | Regular | Buena | Excelente | No Aplica |

6) Recomendaría nuestro trabajo a otro organismo / institución?

SI No

7) Volvería a trabajar con CIARDI? / **Contáctenos:** [**proyectosciardi@minplan.gob.ar**](mailto:proyectosciardi@minplan.gob.ar)

SI No

8) ¿Que aspecto le gustaría que CIARDI mejore? – (Por favor comente)

